

Ein Liftstar zu sein ist mehr als nur ein Job! Durch deine Arbeit ermöglichst du Menschen, in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität zu genießen. Mit fünf einzigartigen Marken ist die Liftstar Gruppe seit einigen Jahrzehnten der unangefochtene Marktführer im Bereich der Treppenlifte und konnte bereits für über 150.000 Menschen in Deutschland ein unbeschwertes Leben in den eigenen vier Wänden verwirklichen. Über 800 Mitarbeiter verbindet das gemeinsame Ziel, Menschen zu helfen und durch Ehrgeiz, Kundenorientierung und Engagement auch das scheinbar Unmögliche möglich zu machen.

Sachbearbeiter Reklamation / Beschwerdemanagement (Mensch*)

Liftstar sucht dich ...

... als Teil unseres Reklamationsmanagements (Second Level Support) innerhalb des Kundendienstes. Der Kundendienst der Liftstar Gruppe ist erster Ansprechpartner bei Fragen rund um den Treppenlift und hilft insbesondere im Störungs- oder Notfall kompetent und schnell weiter. Die Zufriedenheit der Kunden steht hierbei an oberster Stelle. Über 70 Mitarbeiter sorgen durch ihren täglichen Einsatz dafür, dass jeder einzelne Kunde bestmöglich betreut wird.

Deine Aufgaben:

- **Kundenbetreuung** - Die selbstständige telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden bei individuellen Anfragen, inkl. der damit einhergehenden Steuerung und Koordination der internen Abläufe.
 - **Kommunikation** - Die transparente Kommunikation mit Kunden und internen Schnittstellen ist das Fundament deiner Arbeit.
 - **Schnittstellenarbeit** - Als Spezialist für Reklamationen bist du erster Ansprechpartner für alle individuellen Prozesse und bildest damit eine wichtige Schnittstelle für Vertrieb und Servicetechnik.
 - **Steuerung** - Dir obliegt das eigenverantwortliche Vorantreiben deiner Fälle. Dabei kannst du auf einen großen Handlungsspielraum zurückgreifen.
 - **Dokumentation** - Du dokumentierst die von dir eigenverantwortlich eingeleiteten Maßnahmen und überwachst diese bis zum Abschluss des Vorgangs.
 - **Optimierung** - Du analysierst Prozesse und Fehlerursachen proaktiv, um Veränderungsprozesse fortwährend voranzutreiben.
-

Das bringst du mit:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. als Industriekaufmann, Kaufmann im Groß- und Außenhandel, Kaufmann für Büromanagement o.ä.
 - Du hast bereits Erfahrungen im direkten Kundenkontakt gesammelt, idealerweise im Beschwerdemanagement und verfügst über eine eloquente und sichere Ausdrucksweise in Wort und Schrift.
 - Mit deiner schnellen Auffassungsgabe erkennst du Probleme, analysierst sie und findest dann stets die richtige Lösung.
 - Du hast Freude am Umgang mit Kunden und dir ist es ein Anliegen, deren Probleme bestmöglich zu lösen.
 - Du bringst den Mut mit, klare Entscheidungen zu treffen und somit im Sinne des Unternehmens zu handeln.
 - Selbstorganisation, Sorgfalt und ein strukturierter Arbeitsstil machen dich nachhaltig erfolgreich.
 - Ein sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten rundet dein Profil ab. Idealerweise hast du bereits erste Erfahrung mit dem ERP-System Navision sammeln können.
-

Das erwartet dich bei uns:

- **Wir!** Ein außergewöhnliches Team, das dich unterstützt und sich darauf freut, gemeinsam mit dir Ziele zu erreichen.
- **Zeit!** Nichts ist wichtiger als ein umfangreicher Onboarding-Prozess. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, dir zu Beginn deiner Reise alle wichtigen Arbeitsschritte näherzubringen und uns kennenzulernen.
- **Zukunft!** Bei uns erhältst du einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz beim unangefochtenen Marktführer für Treppenlifte.
- **Wertschätzung!** Du bekommst bei uns Feedback, Lob und Anerkennung, darüber hinaus 30 Urlaubstage.
- **Nachhaltigkeit!** Die Umwelt ist uns wichtig, weshalb wir nicht nur in der Zentrale unserer Unternehmensgruppe in Köln auf Solarenergie setzen, sondern dich und deine Mobilität natürlich auch durch ein Jobrad unterstützen.

- **Gesundheit!** Wöchentliches Personal-Training, regelmäßige Gesundheitstage, Teilnahme an Laufveranstaltungen und Impfschutz warten auf dich.
- **Start-up?** Das sind wir mit Sicherheit nicht, aber wenn es dir um Joghurt, Kaffee, Obst und coole Kollegen geht – das alles findest du bei uns auch.
- **Achja!** 2022 wird voraussichtlich unser Neubau fertig sein. Dann findest du bei uns nicht nur eine Cafeteria und eine Panorama-Dachterrasse, sondern auch eine Betriebs-KITA.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, dich näher kennenzulernen. Von deiner Bewerbung trennt dich nur noch ein Klick. **Maren Hinkel** freut sich auf deine Bewerbung!

Jetzt bewerben!

Wir sind eine sehr erfolgreiche mittelständische Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Köln. In einem nachhaltig wachsenden Markt sind wir mit unseren hochwertigen Produkten für unsere vorwiegend privaten Kunden unangefochtener Marktführer in Deutschland. Über 800 innovative, engagierte und hochprofessionelle Mitarbeiter stellen sich auf weitere Expansion ein. *Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie die entsprechenden Personal – und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.



Liftstar GmbH

Frau Maren Hinkel · Horbeller Straße 33 · 50858 Köln · www.liftstar.de · <https://karriere.liftstar.de>

Kevin Dalcg,
Liftstar seit 2018

 Liftstar

Lifta 

Der Treppenlift 
Gebraucht von der Nummer 1

 AP+ Treppenlifte

 LIFTON

sani-trans®