

Das Ziel der Liftstar GmbH ist es, dass Menschen in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität genießen und den persönlichen Lebensmittelpunkt frei wählen können. Als Premiumanbieter erwarten unsere Kunden/-innen eine erstklassige Leistung von uns und hierzu gehört natürlich auch eine freundliche und kompetente Beratung unserer Interessenten. Um unsere Kunden auch in Zukunft optimal zu informieren, sucht unser Interessentenservice zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

---

## Call Center Agent (Inbound) in der Kundenberatung/Kundenbetreuung in Teilzeit (m/w/d)

---

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie legen den Grundstein für unseren Erfolg, indem Sie als erster telefonischer Kontakt unsere Kunden überzeugen
- Sie sind verantwortlich für die telefonische und schriftliche Betreuung von Interessenten für ein hochpreisiges Bedarfsprodukt (Inbound)
- Ihr Ziel ist es, die Rahmenbedingungen zu ermitteln, den Kunden von unseren Produkten zu überzeugen und einen qualifizierten Besuchstermin für unsere Außendienstmitarbeiter zu vereinbaren
- Alle Gesprächsergebnisse dokumentieren Sie in unserem CRM-System und bearbeiten offene Kontaktanfragen eigenständig nach

---

### Das bringen Sie mit:

- Sie wollen den Kunden stets bestmöglich beraten und zeichnen sich hierbei durch hohe Eigeninitiative und Begeisterungsfähigkeit aus
- Sie nehmen sich Zeit für jeden einzelnen Kunden, wir stoppen die Zeit nicht
- Idealerweise verfügen Sie bereits über erste Berufserfahrung – vorzugsweise in der Kundenbetreuung und in der Inbound-/Outbound-Telefonie
- Ihre ausgeprägte soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit in telefonischer und schriftlicher Form ergänzen Sie durch sehr gute Deutschkenntnisse
- Durch Ihre schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft meistern Sie spielend jede Situation
- Sie haben die Möglichkeit, regelmäßig vormittags (08:00 - 13:00 Uhr), nachmittags (15:00 - 20:00 Uhr) oder in Kombination zu kommen
- Einsätze alle 4 Wochen samstags (09:00-15:00 Uhr) in Verbindung mit einem Freitagnachmittag sind gewünscht

---

### Das erwartet Sie bei uns:

- Ein professionelles und modernes Arbeitsumfeld beim Marktführer für Treppenlifte in einem Familienunternehmen
- Wir nehmen uns die Zeit, Sie einzuarbeiten und weiterzuentwickeln – Ihre Führungskräfte, Kollegen sowie interne und externe Trainer freuen sich auf Sie
- Das WIR gewinnt - ob beim jährlichen BusinessRun, unseren Kundenevents, Firmenfeiern oder vielem mehr
- Ihre Gesundheit und die Umwelt sind uns wichtig, weshalb wir nicht nur auf Solarenergie setzen, sondern Sie und Ihre Mobilität durch ein Jobrad unterstützen
- Sport mit Cathy - unsere Personal-Trainerin hilft Ihnen gerne einmal wöchentlich mit einem persönlichen Coaching fit zu bleiben
- Umfassende Sozialleistungen sowie 30 Tage Urlaub und kostenloser Kaffee, Tee, Obst, Joghurt runden unser Angebot ab

---

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann nutzen Sie einfach unseren "**Jetzt bewerben**"-Button oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: [bewerbung-interessentenservice@liftstar.de](mailto:bewerbung-interessentenservice@liftstar.de)

Herr **Patrick Matuschke** freut sich auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer bevorzugten Arbeitszeit und Ihres Gehaltswunsches.



Jetzt bewerben!

Wir sind eine sehr erfolgreiche mittelständische Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Köln. In einem nachhaltig wachsenden Markt sind wir mit unseren hochwertigen Produkten für unsere vorwiegend privaten Kunden unangefochtener Marktführer in Deutschland. Über 600 innovative, engagierte und hochprofessionelle Mitarbeiter/-innen stellen sich auf weitere Expansion ein.

Unsere Bewertungen finden Sie auf



### Liftstar GmbH

Herrn Patrick Matuschke · Horbeller Straße 33 · 50858 Köln · [www.liftstar.de](http://www.liftstar.de) · <https://karriere.liftstar.de>

**Natalia Boos,**  
Mitarbeiterin im  
Interessentenservice

