

Ein Liftstar zu sein, ist mehr als nur ein Job! Durch deine Arbeit ermöglichst du Menschen, in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität zu genießen. Mit fünf einzigartigen Marken ist die Liftstar Gruppe seit einigen Jahrzehnten der unangefochtene Marktführer im Bereich der Treppenlifte und konnte bereits für über 150.000 Menschen in Deutschland ein unbeschwertes Leben in den eigenen vier Wänden verwirklichen. Über 800 Mitarbeiter verbindet das gemeinsame Ziel, Menschen zu helfen und durch Ehrgeiz, Kundenorientierung und Engagement auch das scheinbar Unmögliche möglich zu machen.

Telefonische Kundenberater - auch als Quereinsteiger (Mensch*)

Was macht uns besonders?

Wir sind Marktführer im Bereich der Treppenlifte. Wir wissen, worauf es unseren Kunden ankommt. Neben guten Produkten steht bei uns der Mensch im Mittelpunkt. Wir sind Berater und nehmen uns die Zeit, unseren Kunden stets die beste Lösung zu bieten. Call-Center-Atmosphäre sucht man bei uns vergeblich. Du kannst dich voll und ganz auf die professionelle Beratung konzentrieren. Bei uns läuft keine Stoppuhr, bei uns zählt das Ergebnis deiner Beratung.

Das erwartet dich bei uns:

- **Teamspirit!** Wenn du mal an deine Grenzen stößt, den Überblick verlierst oder Unterstützung benötigst, sind wir für dich da. Dabei teilst du dir mit maximal zwei Kollegen ein Büro.
 - **Zeit!** Nichts ist wichtiger als ein umfangreicher Onboarding-Prozess. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, dir zu Beginn deiner Reise unseren Vertrieb zu zeigen.
 - **Zukunft!** Bei uns erhältst du einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsplatz beim unangefochtenen Marktführer für Treppenlifte. Natürlich helfen dir deine Kollegen und Trainer, dich stets weiterzuentwickeln.
 - **Wertschätzung!** Du bekommst bei uns Feedback, Lob und Anerkennung, darüber hinaus 30 Urlaubstage und ein attraktives Gehalt.
 - **Nachhaltigkeit!** Die Umwelt ist uns wichtig, weshalb wir nicht nur in der Zentrale unserer Unternehmensgruppe in Köln auf Solarenergie setzen, sondern dich und deine Mobilität natürlich auch durch ein Jobrad und ein VRS-Jobticket unterstützen.
-

Das machst du bei uns:

- **Qualifizierung** - Du arbeitest unsere Anfragen per Telefon, E-Mail, Post oder SMS ab und legst mit jedem Anruf den Grundstein für unseren Erfolg, indem du unsere Interessenten von dir und unseren Produkten überzeugst.
 - **Beratung** - Nicht jeder Interessent will unbedingt einen Treppenlift, aber fast jeder braucht einen. In deiner Beraterrolle erkennst du den Bedarf und erarbeitest mit dem Kunden gemeinsam die optimale Lösung aus unserem Markenportfolio.
 - **Terminierung** - Hierbei berätst du in Hinblick auf unsere verschiedenen Anbieter, Produkte, Einbaumöglichkeiten und Preissegmente. Ziel ist es dabei, eine Beratung vor Ort mit unserem Außendienst abzustimmen.
 - **Professionalisierung** - Gute Terminquoten sind wichtig. Diese erreichen wir nur, wenn wir immer besser werden. Durch ständige Selbstreflexion und aktive Teilnahme an Coachings optimierst du deine professionelle Beratung.
-

Das macht dich besonders:

- Deine Ausbildung ist nicht alles. Mit der richtigen Einstellung und der Lust auf vertriebliche Telefonie hast du bei uns die Chance, dich weiterzuentwickeln.
- Du hast eine angenehme Telefonstimme, eine sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit und verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse.
- Du hast eine selbstständige, vertriebs- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Einsatzbereitschaft.
- MS-Office und die Arbeit mit einem ERP-System gehören zu deinem Alltag. Idealerweise hast du mit beidem bereits gearbeitet.
- Du bringst eine gute zeitliche Flexibilität mit – wir arbeiten Mo.–Fr. von 08:00–19:00 Uhr (aufgeteilt in drei Schichten) und ca. einmal pro Monat Samstag von 09:00–15:00 Uhr.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann ist deine Ansprechpartnerin **Maren Hinkel** gespannt darauf, dich näher kennenzulernen. Nutze für deine Bewerbung einfach den „**Jetzt bewerben!**“-Button oder bewirb dich per **E-Mail**.

Jetzt bewerben!

Wir sind eine sehr erfolgreiche mittelständische Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Köln. In einem nachhaltig wachsenden Markt sind wir mit unseren hochwertigen Produkten für unsere vorwiegend privaten Kunden unangefochtener Marktführer in Deutschland. Über 800 innovative, engagierte und hochprofessionelle Mitarbeiter stellen sich auf weitere Expansion ein. *Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie die entsprechenden Personal – und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.



Liftstar GmbH

Frau Maren Hinkel · Horbeller Straße 33 · 50858 Köln · www.liftstar.de · <https://karriere.liftstar.de>

Natalia Boos,
Liftstar seit 2016

