

Unser Team Disposition/Service technikereinsatzplanung im Kundendienst bildet die Schnittstelle zwischen dem (Kundendienst im) AfterSales und den ca. 250 Mitarbeitern im technischen Außendienst. Eine optimale Steuerung und Verplanung der Kundentermine im Hinblick auf die Kundenwünsche und unsere regionalen Kapazitäten ist eine entscheidende Grundlage für die Kundenzufriedenheit und das strategische Wachstum der Liftstar Gruppe. Für die Führung und Weiterentwicklung unseres Fachbereiches suchen wir ab sofort einen

Teamleitung Einsatzplanung / Disposition / Terminierung (Mensch*)

Liftstar sucht dich, ...

... wenn du auch unter großer Belastung eine natürliche Souveränität und Ruhe ausstrahlst und hierdurch sowohl deinem 15-köpfigen Team als auch Kollegen Sicherheit und Orientierung geben kannst. Als Führungskraft hast du bereits Erfahrungen in der Umsetzung von Maßnahmen in einer Schnittstellenfunktion sammeln können. Für dich ist es keine Belastung, sondern Motivation im Spannungsfeld zwischen strategischen Notwendigkeiten und operativen Rahmenbedingungen stets eine optimale Lösung zu finden. Eine angemessene Durchsetzungsstärke sowie ein Verständnis und Interesse für wirtschaftliche Kennzahlen in Verbindung mit der Fähigkeit, sich in die persönliche Ausgangssituation deiner Außendienstkollegen hineinzusetzen, bilden hierbei die Grundlage deines Erfolges.

Deine Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams Disposition im Kundendienst
- Kontinuierliche Sicherstellung einer optimalen Terminierung unserer Kundenanliegen unter Berücksichtigung aller relevanten Parameter
- Proaktive Abstimmung mit den regionalen Serviceleitern im Tagesgeschäft
- Erfassung und Analyse sowie die Interpretation sämtlicher relevanter Kennzahlen als Grundlage für kurzfristige Anpassungen und operative Entscheidungen
- Verantwortung für die Weiterentwicklung bestehender Prozesse und die strategische Ausrichtung der Abteilung sowie Planung von Kapazitäten
- Begleitung und Coaching der Mitarbeiter im Tagesgeschäft

Das bringst du mit:

- Die Basis deines Erfolges ist ein betriebswirtschaftliches Studium oder eine kaufmännische Ausbildung
- Du schaust auf mehrjährige Erfahrungen in einer Führungsrolle zurück
- Durch dein aufgeschlossenes, authentisches Wesen gewinnst du schnell das Vertrauen deines Teams und deiner Kollegen und kannst diese für deine Ziele begeistern
- Dein Zahlenverständnis und deine Fähigkeit, komplexe Sachverhalte analytisch zu erfassen, bilden die Grundlage für deine Entscheidungsstärke
- Du hast eine ausgeprägte Affinität für digitale Prozesse und kannst dich schnell in unser komplexes Planungstool (FLS VISITOUR) einarbeiten
- Ein hohes Maß an Leidenschaft, Proaktivität, Zuverlässigkeit und eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise gehören zu deinen Stärken
- Deine schnelle Auffassungsgabe und eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität runden dein Profil ab

Das erwartet dich bei uns:

- „Prozesse und Produkte sind kopierbar, Menschen sind es nicht.“ Wir wissen, dass es auf jeden einzelnen unserer Mitarbeiter ankommt – denn erfolgreich unsere Kunden glücklich zu machen ist ein Mannschaftssport
- Raum zur eigenen Entfaltung und persönlichen Weiterentwicklung. Liftstar-Karrieren sind spannend und vor allem außergewöhnlich
- Perspektive Wachstum: ein unbefristeter und zukunftssicherer Arbeitsplatz beim unangefochtenen Marktführer für Treppenlifte in einem motivierten Team
- Das WIR gewinnt - ob beim jährlichen BusinessRun, unseren Kundenevents, Firmenfeiern oder vielem mehr
- Eine vielfältige und spannende Tätigkeit mit der Möglichkeit, sich aktiv einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und die Zukunft zu gestalten
- Ach ja ... Kaffee, Tee, Säfte, Obst, Joghurt, 30 Tage Urlaub, Bezuschussung zum JobRad-Leasing, modern eingerichtete Büros, Personaltrainer und Fitnessangebote sowie Weiterbildungen gibt es bei uns natürlich auch

Wenn du diese Skills und die Persönlichkeit mitbringst, zu gestalten und impulsreich zu agieren, freuen wir uns auf den Dialog mit dir. **Du hast Lust auf Liftstar?**

Zeig es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung.

Jetzt bewerben!

Wir sind eine sehr erfolgreiche mittelständische Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Köln. In einem nachhaltig wachsenden Markt sind wir mit unseren hochwertigen Produkten für unsere vorwiegend privaten Kunden unangefochtener Marktführer in Deutschland. Über 800 innovative, engagierte und hochprofessionelle Mitarbeiter stellen sich auf weitere Expansion ein. *Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie die entsprechenden Personal – und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.



Liftstar GmbH

Herrn Andreas Bode · Horbeller Straße 33 · 50858 Köln · www.liftstar.de · <https://karriere.liftstar.de>

Daniel Müller,
Liftstar seit 2015

