



## Das ist Liftstar

Ein Liftstar zu sein, ist mehr als nur ein Job! Durch deine Arbeit ermöglichst du Menschen, in jeder Lebensphase uneingeschränkte Lebensqualität zu genießen. Mit fünf einzigartigen Marken und über 800 Mitarbeitern ist die Liftstar-Gruppe seit einigen Jahrzehnten der unangefochtene Marktführer im Bereich Treppenlifte. Als Familienunternehmen ist bei uns ein offener, wertschätzender und von Vertrauen geprägter Umgang die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

## Junior Systemadministrator - User Help Desk (Mensch\*)

### So sieht dein Tag aus

- **Technische Unterstützung:** Du unterstützt effektiv interne Mitarbeitende und Endnutzer bei allen Software-, Hardware- und allgemeinen IT-Problemen sowie bei der Einrichtung und Konfiguration von Geräten und Systemen.
- **Problemlösung:** Du diagnostizierst und behebst technische Störungen an Geräten wie z. B. Computern, Headsets und Druckern. Außerdem identifizierst du Softwareprobleme und unterstützt bei der schrittweisen Lösung.
- **Service:** Eigenverantwortlich übernimmst du die Verwaltung und Bearbeitung von Serviceanfragen, einschließlich der Anlage von Nutzern oder der Vergabe von Berechtigungen und Zugriffsrechten.

- **Kommunikation:** Du kommunizierst klar und präzise mit Anwendern, um technische Informationen verständlich zu vermitteln. Zudem übernimmst du die Dokumentation von Lösungen und Anleitungen für häufig auftretende Probleme.
- **Troubleshooting:** Störungen im Ticket-System werden von dir priorisiert, klassifiziert und detailliert dokumentiert. Dabei verfolgst und überwachst du aktiv offene Tickets.
- **Anwendungsberatung:** Du bist Ansprechperson für interne Mitarbeitende und Endnutzer bei Software-, Hardware- und allgemeinen IT-Fragen. Neben der Problemlösung und dem technischen Support fokussierst du dich auf die individuelle Beratung. Dein Ziel ist es, die Anwender in der korrekten Anwendung und Handhabung von Systemen zu unterstützen und somit eine effiziente Nutzung sicherzustellen.

## Das bringst du mit

- Du verfügst über Kenntnisse in der Verwaltung von Ticket-Anfragen, Active Directory und der Microsoft-Systemlandschaft und hast ein Basiswissen im Umgang mit Netzwerktechniken.
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder einschlägige Erfahrungen im User-Help-Desk. Idealerweise hast du relevante Weiterbildungen absolviert.
- Du bist kunden-, lösungs- und serviceorientiert und zeichnest dich durch eine gute Kommunikation, Geduld und eine hohe Reaktionsschnelligkeit aus.
- Dein analytisches Denkvermögen ist gepaart mit einer Kommunikationsstärke, die dir die Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams und Fachabteilungen erleichtert, um komplexe Probleme zu lösen und Projekte erfolgreich umzusetzen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Das erwartet dich bei uns

- **Gesundheit & Sport!** Die Gesundheit der Mitarbeiter liegt uns am Herzen und wir unterstützen dich mit einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, einer

Bezuschussung zum Jobrad-Leasing, ergonomischen Arbeitsplätzen und kostenfreiem Obst.

- **Flexibilität & Work-Life-Balance!** Neben 30 Tagen Urlaub bieten wir die Möglichkeit zu hybridem Arbeiten. Außerdem gibt es bei uns auch die Chance auf ein Sabbatical.
- **Weiterentwicklung – persönlich & beruflich!** Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen und daher bieten wir neben den Welcome Days auch die Möglichkeit der Weiterbildung in der eigenen Liftstar Akademie oder über externe Partner.
- **Umgebung & Kultur!** Egal, ob Eltern-Kind-Arbeitsplatz, die Möglichkeit, den Hund mitzubringen, eine moderne Cafeteria mit bezuschussten Verpflegungsmöglichkeiten, Kreativarbeitsplätze, Parkplätze vor Ort oder die Chance, dein E-Auto vor Ort gratis zu laden. All das findest du auf unserem Campus!
- **Vorteile & Vergünstigungen!** Mit dem kostenlosen Vorteilsprogramm Corporate Benefits und weiteren Mitarbeiterrabatten bei ausgewählten Partnern profitierst du von attraktiven Angeboten bei über 1.500 Anbietern.
- **Vorsorge!** Damit du auch in Zukunft keine Sorgen haben musst, unterstützen wir dich mit einer baV und bezuschussen deine VL.

Jetzt bewerben

## Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen?

Zeig' es uns mit einem überzeugenden Anschreiben und vollständigen Bewerbungsunterlagen. Dein Ansprechpartner **Andreas Bode** freut sich auf deine Bewerbung. Nutze hierzu gerne unseren **»Jetzt bewerben!«**-Button.



Wir gehören zu den  
5% der beliebtesten  
Unternehmen auf  
kununu.



\*Bei uns spielt es keine Rolle, ob du weiblich, männlich, divers, ... bist, wo du herkommst, welche Hautfarbe du hast oder woran du glaubst. In unserem Fokus stehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung sowie Spaß und Motivation an der Arbeit. Um dir den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf auf die Verwendung männlicher Bezeichnungen sowie der entsprechenden Personal- und Possessivpronomen. Wir betonen ausdrücklich, dass diese Begriffe funktionsbezogen und nicht geschlechterbezogen zu verstehen sind, da bei uns alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung – gleichermaßen willkommen sind und alle Kollegen von unseren Mitarbeiterangeboten profitieren können.